

Lampiran 7

**Hasil Uji Reabilitas & Validitas All Variables**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,967	33

Item-Total Statistics					
No.		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	Karyawan KFC berpakaian rapi	90,23	218,875	,720	,965
2	KFC memiliki fasilitas wifi yang mudah diakses pelanggan	90,60	223,214	,475	,967
3	Kebersihan tempat KFC sangat terjaga	90,47	221,292	,785	,965
4	KFC memiliki fasilitas pendingin ruangan yang mendukung	90,43	218,806	,723	,965
5	KFC memiliki toilet dan wastafel yang bersih	90,57	221,013	,582	,966
6	KFC memiliki steker/colokan listrik yang memadai	90,47	221,361	,585	,966
7	Karyawan KFC bersikap sopan terhadap pelanggan	90,33	221,540	,776	,965
8	Pelayanan yang diberikan karyawan KFC membuat pelanggan nyaman	90,30	217,941	,723	,965
9	Karyawan KFC sabar dalam melayani pelanggan	90,43	222,461	,730	,965
10	Karyawan KFC menawarkan menu kepada pelanggan yang	90,27	218,340	,636	,966

	bingung dalam memilih menu makanan				
11	Waktu yang diperlukan untuk membuat pesanan tidak lama	90,50	220,534	,576	,966
12	Bebas dari kesalahan transaksi	90,57	219,220	,668	,966
13	Karyawan KFC membersihkan meja makan sesudah pelanggan lain selesai menggunakannya	90,33	220,713	,672	,966
14	Karyawan KFC menawarkan menu makanan terbaru	90,27	217,857	,747	,965
15	Kesigapan karyawan KFC dalam membantu pelanggan	90,23	219,840	,803	,965
16	Karyawan tanggap jika ada pelanggan yang meminta bantuan	90,37	221,757	,732	,965
17	Karyawan KFC membersihkan meja dan sisa sampah makanan	90,27	220,685	,721	,965
18	Karyawan KFC menyajikan makanan yang bersih	90,23	220,254	,779	,965
19	KFC memiliki kamera cctv atau kamera keamanan didalam ruangan	90,37	219,964	,642	,966
20	KFC memiliki security atau keamanan yang berjaga diparkiran kendaraan	90,57	218,461	,589	,966
21	KFC memiliki berbagai macam menu makanan	90,17	218,764	,672	,966
22	KFC memiliki berbagai varian minuman	90,23	221,289	,650	,966
23	KFC memiliki kemasan produk yang menarik	90,30	222,907	,635	,966
24	KFC menawarkan harga produk yang terjangkau	90,27	223,444	,724	,965
25	Kebersihan tempat sangat terjaga	90,43	222,323	,739	,965
26	Produk makanan dan minuman KFC memiliki rasa yang enak	90,20	220,648	,714	,965
27	KFC merupakan produk makanan yang sudah banyak dikenal kalangan masyarakat	89,97	216,723	,748	,965

28	KFC memiliki menu-menu makanan andalan	90,17	221,937	,674	,966
29	KFC merupakan merek produk makanan yang terkenal	90,07	218,409	,720	,965
30	Saya merekomendasikan produk makanan dan minuman KFC kepada pelanggan lain	90,40	221,421	,729	,965
31	Saya selalu membeli produk makanan dan minuman KFC	90,67	222,092	,463	,967
32	Terpenuhinya harapan saya setelah membeli produk makanan dan minuman KFC	90,43	217,082	,755	,965
33	Saya merasa puas dengan kualitas produk makanan dan minuman yang diberikan KFC	90,23	219,840	,729	,965